

TERMENI SI CONDITII www.emozia.com

Site administrat de – TODAY ADVERTISING S.R.L.

Numele companiei: TODAY ADVERTISING S.R.L.

Adresa companiei: Bucuresti, Calea Vitan 108, bl. V35, sc. 1, ap. 33 sector 3,

Adresa de email: office@emozia.com

Număr de telefon de contact: 0720041644

Codul fiscal: RO 20362099

Numărul de înregistrare în registrul comerțului: J40/91/2007

DEFINITII

In cadrul acestor Termeni si Conditii Generale urmatorii termeni se definesc dupa cum urmeaza:

Client: orice persoana fizică sau juridică care comanda Produse de la Vanzator si/sau cu care Vanzatorul discuta sau negociaza incheierea unui Contract;

Defect: orice defect, eroare a Produselor in raport cu Caracteristicile Tehnice precum si orice alta functionare necorespunzatoare a Produselor;

Termen de livrare: termenul la care Produsele trebuie livrate, dupa cum se stabileste in de comun acord in functie de tipul comenzii daca are sau nu personalizare

Vanzator: Administratorul acestui site, Today Advertising SRL, cu datele de identificare prezentate mai sus;

Cont: secțiunea din Site formată dintr-o adresă de e-mail și o parolă care permite Cumpărătorului transmiterea Comenzii.

Site: domeniul emozia.com si subdomeniile acestuia.

Comanda: un document electronic care exprimă intenția Cumpărătorului ca prin intermediul Site-ului să achiziționeze Bunuri și Servicii oferite pe Site.

Bunuri și Servicii: orice produs sau serviciu, inclusiv documentele și serviciile menționate în Comandă, care urmează a fi furnizate de către Vanzator, Cumpărătorului ca urmare a Contractului încheiat.

Contract: reprezintă contractul la distanță încheiat între Vanzător și Cumpărător, fără prezența fizică simultană a Vanzătorului și a Cumpărătorului.

Tranzacție: încasarea unei sume rezultată din vânzarea unui Bun și/sau Serviciu de către Vanzător, Cumpărătorului, prin utilizarea serviciilor procesatorului de plăți agreat de către Vanzător, indiferent de modalitatea de livrare.

Produce: un contract de catre sau in contul Vanzatorului, precum si orice servicii ce urmeaza a fi prestate de Vanzator, inclusiv consultanta si expresii creative;

Specificatie/Caracteristici Tehnice: descrierea Produselor comandate de Client, ce sunt mentionate sau la care se face referire in Comanda sau Contract.

Aplicabilitate

Definițiile din această secțiune sunt aplicabile tuturor documentelor publicate pe Site. Prin utilizarea acestui Site vă exprimați acordul asupra condițiilor de utilizare specificate. Prin înregistrarea unei adrese de email și a unei parole și autentificarea cu acestea pe Site confirmați acordul cu aceste condiții de utilizare, inclusiv asupra serviciilor care sunt condiționate de autentificarea pe Site. Dacă nu sunteți de acord cu acești termeni și condiții de utilizare, părăsiți site-ul și nu realizați înregistrarea adresei de email, nu realizați autentificarea în aplicație și nu încărcați date în aplicație.

Cu excepția cazurilor în care se stabilește altfel, în scris, acești Termeni și Condiții Generale se aplica tuturor ofertelor și prețurilor Vanzatorului și tuturor contractelor încheiate între Vanzator și Client.

Plasarea comenzii. Contractul de vânzare cumpărare. Livrarea.

Prin înregistrarea unei Comenzi pe Site, Cumpărătorul este de acord cu forma de comunicare prin care Vânzătorul își derulează operațiunile comerciale. Înregistrarea unei comenzi pe site se poate face numai sub condiția ca utilizatorul să deschidă un Cont pentru site.

După plasarea comenzii Cumpărătorul va primi o comunicare, prin email privind înregistrarea comenzii.

Contractul se va considera încheiat între Vânzător și Cumpărător în momentul primirii de către Cumpărător de la Vânzător, prin intermediul poștei electronice și/sau SMS a notificării de expediere a Comenzii. Notificarea de expediere a comenzii va conține principalele elemente ale obligațiilor contractuale (în principal, dar fără a se limita la acestea, descrierea bunurilor, număr de comandă, data de livrare, mijloc de livrare, preț și ale costuri adiționale, modul de exercitare a dreptului de retragere din contract).

Documentele și informațiile puse la dispoziție de către Vânzător pe Site vor sta la baza Contractului, în completarea acestuia fiind certificatul de garanție.

Accesul în vederea efectuării unei Comenzii îi este permis oricărei persoane care deține un Cont. Pentru motive justificate Vânzătorul își rezervă dreptul de a restricționa accesul Cumpărătorului în vederea efectuării unei Comenzi sau la unele din modalitățile de plata acceptate, în cazul în care considera că în baza conduitei sau a activității Cumpărătorului pe Site, acțiunile acestuia ar putea prejudicia în vreun fel Vânzătorul. Cumpărătorul se poate adresa Vânzătorului la adresele furnizate pe Site, pentru a fi informat cu privire la motivele care au condus la aplicarea măsurilor menționate.

Vânzătorul poate cesiona și/sau subcontracta o terță parte pentru Servicii ce țin de onorarea Comenzii, cu informarea Cumpărătorului, nefiind necesar acordul acestuia. Vânzătorul va fi întotdeauna responsabil față de Cumpărător pentru toate obligațiile contractuale.

Cumpărătorul poate efectua Comenzi pe Site, prin adăugarea Bunurilor și/sau Serviciilor dorite în coșul de cumpărături. În pasul următor va alege modul de plată din opțiunile indicate expres.

Deși Vânzătorul face cele mai bune eforturi ca informația privind stocurile disponibile să fie actuală, adăugarea unui bun în coșul de cumpărături nu înseamnă că acesta este disponibil. În

cazul în care unele produse comandate de către Client printr-o comandă efectuată cu plata efectuată în avans (prin transfer bancar confirmat sau prin soluția online de plată cu cardul) nu mai sunt disponibile pe stoc sau nu mai pot fi realizate la comandă din motive independente de www.emozia.com și/sau Today Advertising S.R.L., Vânzătorul va informa Clientul asupra acestui fapt imediat ce cunoaște indisponibilitatea și va dispune rambursarea sumelor achitate în avans în termen de maxim 14 zile de la notificarea clientului.

Pentru finalizarea comenzii Cumpărătorul trebuie să acționeze butonul de comandă disponibil pentru acest scop.

Prin finalizarea Comenzii Cumpărătorul consimte ca toate datele furnizate de acesta, necesare procesului de cumpărare, sunt corecte, complete și adevărate la data plasării Comenzii. Totuși, Cumpărătorul poate corecta datele personale sau alte date introduse de către acesta, fără a putea modifica produsele comandate, până la momentul în care Comanda va fi considerată procesată (gata de expediție) de către Cumpărător și însoțită de această mențiune în pagina de internet cu informații despre starea comenzii.

Prin finalizarea Comenzii, Cumpărătorul consimte că Vânzătorul poate să îl contacteze, prin orice mijloc disponibil/agreat de Vânzător, în orice situație în care este necesară contactarea Cumpărătorului în scopul onorării comenzii.

Vânzătorul poate anula Comanda efectuată de către Cumpărător, în urma unei notificări prealabile adresată Cumpărătorului, fără nicio obligație ulterioară a vreunei părți față de cealaltă sau fără ca vreo parte să poată să pretindă celeilalte daune-interese, în următoarele cazuri:

- neacceptarea de către banca emitentă a cardului Cumpărătorului, a tranzacției, în cazul plății electronice;
- invalidarea tranzacției de către procesatorul de plăți agreat în cazul plății electronice;
- datele furnizate de către Cumpărător, pe Site sunt incomplete și/sau incorecte.

Cumpărătorul nu poate efectua modificarea comenzii dacă aceasta a fost deja achitată prin ordin de plată sau plată on-line.

Proprietatea asupra Bunurilor va fi transferată la livrare, după efectuarea plății din partea Cumpărătorului în locul indicat în Comandă (înțelegând prin livrare semnarea de primire a documentului de transport furnizat de curier).

Vânzătorul se obligă să livreze Bunurile în sistem de curierat door-to-door, prin serviciile societății de curierat Fan Courier/DHL.

Termenul de livrare este indicat pentru fiecare produs în parte. În cazul în care sunt comandate mai multe produse, termenul de livrare va fi considerat termenul de livrare pentru produsul cu termenul de livrare cel mai îndepărtat.

Vânzătorul va asigura ambalarea corespunzătoare a Bunurilor și va asigura transmiterea documentelor însoțitoare. Factura va fi emisă în format electronic. Datele din factură nu pot fi corectate după ce comanda figurează ca fiind procesată Cumpărătorul asumându-și responsabilitatea pentru datele transmise.

Vânzătorul va efectua livrarea Bunurilor și Serviciilor atât pe teritoriul României cât și în extern. Cumpărătorul poate exercita în 14 zile de la data recepționării bunurilor dreptul de retragere conform condițiilor expuse în secțiunea privind **Dreptul de retragere**. Dreptul de retragere prevăzut la alineatul următor se aplică doar consumatorilor – persoane fizice, în acord cu prevederile Ordonanței de Urgență nr. 34/2014.

Vânzătorul nu poate fi responsabil pentru daune de orice fel pe care Cumpărătorul sau oricare terță parte o poate suferi ca rezultat al îndeplinirii de către Vânzător a oricărei din obligațiile sale conform Comenzii și pentru daune care rezultă din utilizarea Bunurilor și Serviciilor după livrare și în special pentru pierderea acestora.

Prin crearea și utilizarea Contului, Cumpărătorul își asumă răspunderea pentru menținerea confidențialității datelor de Cont (user și parola) și pentru gestionarea accesării Contului, și, în măsura permisă de legislația în vigoare, este responsabil de activitatea derulată prin intermediul Contului său.

Termenii și Condițiile Site-ului pot fi modificați oricând de către Vânzător, aceștia fiind opozabili Cumpărătorilor de la data afișării în Site. Acceptarea Termenilor și Condițiilor Site-ului se

confirmă prin bifarea checkboxului corespunzător din Site.

Prezentul Contract este supus legii române. Litigiile vor fi soluționate de către instanțele române competente. În situația în care nu există o normă imperativă care să dispună altfel, competența va aparține instanțelor competente din Municipiul București.

Prețuri și modalitatea de plată

Toate tarifele aferente Bunurilor și/sau Serviciilor prezentate pe Site sunt exprimate în RON și includ TVA .

La costul produselor se adauga si costul de transport, ce va fi afisat in pagina de comanda.

În cazul plăților online Vanzătorul nu este/nu poate fi făcut responsabil pentru niciun alt cost suplimentar suportat de Cumpărător, incluzând dar nelimitându-se la comisioane de conversie valutară aplicate de către banca emitentă a cardului acestuia, în cazul în care moneda de emisie a acestuia diferă de RON. Responsabilitatea pentru această acțiune o poartă numai Cumpărătorul.

Prețul, modalitatea de plată și termenul de plată sunt specificate în fiecare Comandă.

Cumpărătorul are posibilitatea să folosească următoarele opțiuni de plată:

- ordin de plată
- plată cu mijloace de plată electronice (card),

Vanzătorul va emite către Cumpărător o factură pentru Bunurile și Serviciile livrate, obligația Cumpărătorului fiind să furnizeze toate informațiile necesare emiterii facturii.

Vanzătorul va transmite Cumpărătorului factura aferentă Comenzii ce conține Bunuri și/sau Servicii vândute, exclusiv în format electronic, prin adăugarea facturii în Contul Cumpărătorului și prin poșta electronică, la adresa de e-mail menționată de Cumpărător în Contul său.

Pentru o corectă comunicare a facturii aferente Comenzii, Cumpărătorului îi revin obligațiile de a-și actualiza ori de câte ori este cazul datele din Contul său și de a accesa informațiile și documentele aferente fiecărei Comenzi, existente în Cont.

Prin trimiterea Comenzii, Cumpărătorul își exprimă acordul să primească facturile în format prin intermediul poștei electronice, la adresa de e-mail menționată în Contul său.

Pentru orice erori de facturare vă rugăm să contactați la email office@emozia.com, sau numerele de telefon 0720041644.

Datele cardului de plată ale Cumpărătorului nu vor fi accesibile Vanzătorului și nici nu vor fi stocate de către Vanzător. Aceste date sunt disponibile numai către procesatorul de plăți integrat în Site, către instituția de autorizare a Tranzacției.

Entitatea autorizată să presteze servicii de stocare a datelor de card este MobilPay

În anumite cazuri, pentru menținerea securității Tranzacțiilor, la înregistrarea Comenzii, Cumpărătorului i se va solicita să autorizeze plata prin reintroducerea parolei aferente Contului său, sau utilizarea amprente digitale în cazul terminalelor mobile care au această facilitate.

Divulgarea parolei de acces în cont nu este permisă și se recomandă folosirea unei parole cu caracter puternic de securitate (de ex.: să conțină cel puțin opt caractere, incluzând litere mari, litere mici, cifre și caractere speciale). Cumpărătorul își asumă întreaga responsabilitate pentru divulgarea parolei către terți.

Dreptul de retragere

Cumpărătorul are dreptul să se retragă din Contract, respectiv să returneze un bun sau să renunțe la un serviciu, în termen de 14 zile calendaristice, fără să fie necesară invocarea unui motiv și fără a suporta alte costuri decât cele de livrare.

Astfel, potrivit OUG nr 34/2014, perioada de returnare a unui bun sau renunțare la un serviciu expiră în termen de 14 zile de la:

- ziua în care Cumpărătorul intră în posesia fizică a bunurilor.

În cazul în care Cumpărătorul decide să se retragă din Contract, acesta va putea completa online formularul de retur ce se regăsește la <https://www.emozia.com/ro/formular-retragere>.

În cazul în care Cumpărătorul solicită retragerea din Contract în cadrul termenului de retragere din contract, trebuie să returneze și eventualele cadouri care au însoțit produsul respectiv. În cazul în care Comanda este achitată, Vanzătorul va rambursa suma în maxim 14 (patrusprezece) zile de la data informării Vanzătorului de către Cumpărător asupra deciziei sale de retragere din Contract.

Suma va fi returnată după cum urmează:

- pentru Comenzile achitate cu card online - prin restituire în contul din care a fost efectuată plata;

- pentru Comenzile achitate prin ordin de plată – prin restituire în contul din care s-a făcut plata; Vanzătorul va putea amâna rambursarea sumei până la primirea Bunurilor vândute sau până la primirea unei dovezi conform căreia acestea au fost expediate, în cazul în care nu s-a oferit să recupereze el însuși Bunurile.

Potrivit OUG nr. 34/2014 sunt exceptate de la dreptul de retragere din Contract următoarele:

- contractele de prestări de servicii, după prestarea completă a serviciilor, dacă executarea a început cu acordul prealabil expres al Cumpărătorului și după ce acesta a confirmat că a luat cunoștință de faptul că își va pierde dreptul la retragere după executarea completă a Contractului de către Vanzător;

- furnizarea de Bunuri și/sau servicii al căror preț depinde de fluctuațiile de pe piața financiară pe care Vanzătorul nu le poate controla și care pot avea loc pe parcursul perioadei de retragere;

- furnizarea de Bunuri confecționate după specificațiile prezentate de Cumpărător sau personalizate în mod clar;

- furnizarea de Bunuri care sunt susceptibile a se deteriora sau a expira rapid;

- furnizarea de Bunuri sigilate care nu pot fi returnate din motive de protecție a sănătății sau din motive de igienă și care au fost desigilate de Cumpărător;

- furnizarea de Bunuri care sunt, după livrare, potrivit naturii acestora, inseparabil amestecate cu alte elemente;

- furnizarea de băuturi alcoolice al căror preț a fost convenit în momentul încheierii Contractului, a căror livrare nu poate fi efectuată înainte de 30 (treizeci) de zile și a căror valoare reală depinde de fluctuațiile de pe piață pe care Vanzătorul nu le poate controla;

- contractele în cazul cărora Cumpărătorul a solicitat în mod special Vanzătorului să se deplaseze la domiciliul său pentru a efectua lucrări urgente de reparație sau de întreținere. Dacă, cu ocazia unei astfel de vizite, Vanzătorul prestează alte servicii în afară celor solicitate în mod expres de Cumpărător sau furnizează alte Bunuri decât piesele de schimb indispensabile pentru executarea lucrărilor de întreținere sau de reparație, dreptul de retragere se aplică respectivelor Servicii sau Bunuri suplimentare;

- furnizarea de înregistrări audio sau video sigilate sau de programe informatice sigilate care au fost desigilate după livrare;

- furnizarea de ziare, periodice și reviste, cu excepția contractelor de abonament pentru furnizarea de astfel de publicații;

- furnizarea de conținut digital care nu este livrat pe un suport material, dacă prestarea a început cu acordul prealabil expres al Cumpărătorului și după ce acesta a confirmat că a luat cunoștință de faptul că își va pierde dreptul la retragere.

Excepțiile arătate mai sus se aplică în principal Produselor a căror comandă este plasată cu mențiunea „personalizat”.

În situația în care bunul este înapoiat de Cumpărător deteriorat, cu excepția uzurii normale, Vanzătorul își rezervă dreptul de a reține suma corespunzătoare reducerii valorii bunului ca urmare a deteriorării.

În cazul în care Produsul este returnat Cumpărătorul răspunde pentru deteriorarea produsului pe perioada transportului, exceptând cazul în care a optat să predea produsul către curierul indicat de către Vanzător/Administratorul site-ului.

Garanție

Produsele vândute prin intermediul platformei www.emozia.com, se bucură de garanție conform legislației în vigoare.

În cazul unei defecțiuni vă rugăm să ne contactați la adresa de mai office@emozia.com.

În cazul în care prin certificatul de garanție nu se prevede altfel sunt disponibile următoarele opțiuni pentru Cumpărător:

- în cazul unui produs ce poate fi reparat: produsul va fi reparat sau va fi schimbat la alegerea Clientului,
 - în cazul unui produs ce nu poate fi reparat: produsul va fi schimbat fără costuri suplimentare,
 - dacă nu există opțiunea de a fi reparat sau schimbat: Clientului i se va rambursa suma.
- Prevederile de mai sus nu aduc atingere dreptului de retragere al clientului.

Proprietate intelectuală

Conținutul website-ului www.emozia.com este protejat de legile naționale și internaționale de copyright și marcă înregistrată. Este interzisă copierea, reproducerea, republicarea, afișarea, transmiterea sau distribuirea în orice mod a materialelor aflate pe website-ul www.emozia.com fără acordul sau invitația administratorului.

În special nu este permisă copierea, modificarea sau expunerea numelor, logo-urilor, textului sau imaginilor grafice ale website-ului [emozia.com](http://www.emozia.com) în orice mod în afara cazului existenței unei permisiuni în scris din partea administratorului.

De asemenea, nu este permisă redistribuirea paginilor website-ului folosind tehnica de "framing" fără existența unei permisiuni clare în scris sau modificarea sau folosirea paginilor, textului, imaginilor sau conținutului website-ului fără acordul administratorului.

Atunci când în cadrul site-ului sunt utilizate mărcile sau alte drepturi de proprietate intelectuală ale unor terți acest lucru este menționat.

Conținut generat de utilizatori

Prin înregistrarea ca utilizator al site-ului următoarele reguli vor fi urmate în privința oricăror materiale (text, fotografii, video, etc.)

- Să se folosească un limbaj civilizat, neofensator pentru alte persoane.
- Să nu promoveze violența, discriminarea, sau alte comportamente ilegale sau antisociale.
- Să se asigure că conținutul publicat este încadrat corect la categoria corespunzătoare.
- Să se asigure că informațiile sunt corecte, realiste, neînșelătoare și că sunt respectate drepturile unor terți, precum dreptul de autor, dreptul asupra mărcii, drepturi de licență, dreptul la viață privată.

- Să nu facă publice date personale, precum nume de persoane însoțite de adrese, numere de telefon, adrese de email, etc.

- Să nu înscrie informații sau link-uri către site-uri comerciale, sau publicitate comercială.

În cazul în care aceste reguli sunt încălcate conținutul provenit de la utilizatori va fi îndepărtat de către administratorul site-ului, fără nicio notificare către utilizator.